

ANTONIA ALCÁNTARA LUQUE

Gerente Delegada de Hammam Al Ándalus Córdoba

Gracias por la invitación a la Real Academia por contar con nosotros en esta mesa que se realiza durante las jornadas destinadas a baños árabes, historia, cultura, tradición...

Yo como representante de Hammam Al Ándalus en Córdoba quiero darle a estas ponencias el toque *romántico* y *emotivo* como nosotros sabemos hacer en nuestro día a día para nuestros clientes.

D. José M. García y su pareja D^a Marichu García paseando por Granada donde estaban estudiando, entraron a los Baños de Comares, y allí viendo la maravilla del lugar comenzaron a *SOÑAR*... cómo rescatar esta maravillosa tradición del baño árabe hasta nuestros días... y ... todo comenzó...

Los comienzos fueron difíciles y más para una pareja joven y emprendedora como ellos, eran los primeros baños árabes que se abrían después de la época de Al-Ándalus.

La primera ciudad que se abrió fue Granada en 1998, era un hammam pequeñito, acogedor y muy bonito. *Como anécdota ... “teníamos solo dos toallas y con el dinero de esos dos primeros clientes fuimos a por más toallas”...*

En 2001 llegamos a Córdoba, en plena Judería, en Corregidor Luis de la Cerda, paseando desde la Mezquita camino de la plaza del Potro, aparece un oasis en mitad de la ciudad como es Hammam Al Ándalus. Fuimos los más grandes de Europa durante mucho tiempo.

En 2003, llegamos a Madrid, en la Calle Atocha.

Y por último (por ahora), en el 2013 abrimos nuestro Hammam de Málaga en la plaza de los Mártires, dicho Hammam cuenta con unas instalaciones de mayor envergadura que las de los demás (la experiencia es un grado en nuestras instalaciones), aquí contamos con el sistema de geoter-

mia para la calefacción de las termas. Ahora ya son ellos los más grandes de Europa, pero todo queda en casa, en Hammam Al Ándalus.

Si os hablo de nosotros como empresa os puedo decir que somos cultura del agua, porque somos agua y en agua renacemos, revivimos, sentimos cómo nuestro ser fluye más equilibrado y profundo.

Uno de nuestros valores es la arquitectura y la cultura, es por ello que hacemos determinadas jornadas como es el *Ajedrez en el agua*, para hacer llegar a nuestros clientes que cuidamos el aspecto histórico del baño árabe, que no solo era para el acicalamiento sino un lugar de encuentro, donde se jugaba al ajedrez, por ello nuestros Torneos de ajedrez en el Agua año tras año.

Otro valor es la literatura y es por ello que escritores de renombre escriben mes a mes en nuestro blog para hablar de hammam, cuidando la temática de nuestro mes respetando nuestro calendario propio de hammam.

Una gran característica que nos hace llegar a la diferenciación de lo existente, es el personal de nuestra empresa. Es un personal muy cualificado en el que tienen una formación muy personalizada para poder dar el mejor de los servicios, son ellos los que consiguen que nuestros clientes se sientan en casa dejándolos que fluyan sus emociones y puedan vivir el Hammam como protagonistas de un cuento en el que ellos mismos encuentran lo que necesitan, paz, sensibilidad, desconexión, relajación, sensaciones que con el día a día tenemos olvidadas o más bien nos cuesta encontrarlas.

En Hammam al Ándalus *somos...*

Agua, sensibilidad, emoción, magia.

Somos silencio matizado por la palabra justa dicha en un susurro audible, un susurro amable, calmado y sereno que conquista a nuestros clientes. Al entrar en Hammam Al Ándalus dejas atrás el mundanal ruido. Te recibe el levísimo sonido del agua y el apenas audible susurro de alguna voz amable.

Somos sonrisa, una sonrisa sincera y profunda, porque el bienestar de nuestros clientes empieza en el bienestar que transmitimos nosotros. Somos atención, somos magia por la que aparecemos siempre en el momento preciso, respetamos la privacidad e intimidad de cada cliente, pero atentos a servirles, a guiarles.

Somos experiencia, porque somos parte esencial de la experiencia, fluimos y nos mimetizamos con el entorno. Nuestros movimientos, nuestros gestos, son siempre suaves, armónicos. Es una coreografía ejecutada con naturalidad, en la que nada ni nadie desentona.

Somos hospitalidad. La esencia de nuestro valor consiste en ofrecer una hospitalidad excepcional, llena de matices extraordinarios, para sorprender a cada visitante con una experiencia única, placentera y relajante, alejada del caos y la rudeza del mundo exterior.

Todo y mucho más es Hammam Al Ándalus, solo hay que vivirlo, sentirlo, dejarnos llevar y por supuesto...

DEJA FLUIR TU EMOCIÓN

Muchas gracias por la atención.

